

國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院新聞稿

主題：機器人守護健康：衛教新時代到來！

發表日期：114年1月8日(星期三)

發表人：護理部/郭美淑護理長

莊先生罹患高血糖至成大醫院斗六分院接受慢性病治療，經過衛教團隊長期關懷及衛教指導，並搭配衛教機器人多元互動學習，藉此提升專注力及趣味性。透過與衛教機器人的互動，增強病患參與感，更能深入汲取相關衛教知識，達到有效預防及延緩併發症產生的機會。

李小姐吸菸10多年了，曾多次嘗試意志力戒菸，但都戒菸失敗，此次來衛教室諮詢戒菸服務，以往「共享決策」都以紙本單張進行討論，所花費的時間也較長，個案有時不知該如何選擇，但透過衛教機器人的協助，可在較短時間運用圖示及說明，並可採取觸控方式來選擇有興趣及想了解的部分閱讀，可快速提升決策動機與進度，個案表示對於互動性的引導探索覺得很有趣，也對戒菸治療決策更加了解。

成大醫院斗六分院門診護理長郭美淑指出，在本院門診中，衛教護理師最常提供衛教服務之族群包括高血壓、糖尿病、腎臟病等慢性病患者，其工作職責幫助病人在面對疾病的過程中，獲得正確知識及延緩疾病進展。為了提升衛教品質，護理指導方式從傳統的一對一解說、提供紙本衛教單張、以模型為輔具及團體衛教等，進展到機器人以文字結合圖像、視頻和音頻的多媒體衛教方式。

本院透過衛教機器人製作有聲音、動作、表情及問答的衛教視頻，互動性強，吸引注意力，相較於傳統的衛教方式（如海報、手冊），衛教機器人能夠與使用者進行即時的互動，回答問題並提供建議，甚至可進行簡單的遊戲。這種互動性的體驗更能吸引民眾的注意力，讓原本枯燥的衛教知識變得生動有趣，更能提升對衛教內容的理解與記憶，同時增強護理師衛教內容的一致性及衛教滿意度。

郭美淑護理長表示，衛教機器人的出現，為傳統的衛教方式注入了新的活力。讓病患不僅能更全面地了解自身健康狀況，還能在自主

學習中激發對健康管理的積極性，為健康教育帶來更多可能性。本院未來將持續評估並優化「機器人」，增進患者對疾病知識學習和自我照顧指導能力，同時減輕護理師的工作負擔。

(本篇內容旨在提供一般醫療衛教知識，如有不適或疾病，應尋求專科醫師的診治，以免貽誤病情，並能獲最佳治療的效果。)



郭美淑護理長資歷：

專科別	現職	經歷
護理部	● 成大醫院斗六分院	● 成大醫院斗六分院 ● 嘉義聖馬爾定醫院

專長
臨床護理管理、外科護理

新聞聯絡人：管理中心行政組／高得芳

電話：(05)533-2121 分機 6203